

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME METNİ

I. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca, özel nitelikli kişisel verileriniz dahil olmak üzere kişisel verileriniz Veri Sorumlusu olarak Türkiye Halk Bankası A.Ş. (Banka) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

II. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Banka tarafından toplanan ad, soyad, T.C. Kimlik Numarası, elektronik posta adresi, iletişim adresi, iletişim numarası vb. kişisel verileriniz Banka politikaları çerçevesinde;

İşleme Amacı	Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebebi
<ul style="list-style-type: none">Kadın girişimcilere eğitim desteği verilmesiBelli eğitimleri tamamlayan katılımcılara sertifika verilmesiİletişim faaliyetleri süreçlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılmasıÜrün ve hizmetlerin sunulmasıMüşteri segmentasyonu (sınıflandırılması)Kullanılan ürün/hizmetler ile ilgili doğrudan pazarlama yapılması	Taraflar arasında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Veri Sorumlusunun meşru menfaati
<ul style="list-style-type: none">Yasal mevzuattan kaynaklanan ve yasal otoritelerce öngörülen bilgi ve belge saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, hukuki uyumsuzluklarda kullanılması	Kanunlarda açıkça öngörülmesi, hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">Katılımcı bilgilerinin güncellenmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sosyal sorumluluk aktivitelerinin yürütülmesi ve bu konularda katılımcıların bilgilendirilmesi	Taraflar arasında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none">Katılımcılara teşekkür edilmesi, etkinliklere davet edilmesi, katılımcılara mevcut projelere dair gelişmelerden haberdar edilmesi, eğer varsa katılımcıların özel isteklerinin yerine getirilmesi, doğum günü, bayram vb. özel günlerin kutlanması, raporlama süreçlerinde kullanılması, memnuniyet anketlerinde kullanılması, analiz çalışmalarının yürütülmesi, yeni ve kişiye özel ürün ve hizmetin pazarlanması, reklam/tanıtım/promosyon/kampanya süreçlerinin planlanması	Açık rıza

<ul style="list-style-type: none">Bankamız tarafından video ve/veya fotoğraf çekilmesi, bunların çoğaltılması, kullanılması, dağıtılması, yayımlanması	Açık Rıza
--	-----------

Özel nitelikli kişisel veri kapsamında yer almayan kişisel verileriniz Kanunun 5. Maddesinde belirtilen “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması”, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri Sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebeplerine, bu hukuki sebeplere dayandırılmayan durumlarda Kanunun 5. Maddesinde belirtilen “ilgili kişinin açık rızası” hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Özel nitelikli kişisel verileriniz Kanunun 6. maddesinde belirtilen “kanunlarda açıkça öngörülmesi” hukuki sebebine; kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayandırılmayan durumlarda Kanunun 6. maddesinde belirtilen “ilgili kişinin açık rızası” hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

III. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarımı

Toplanan kişisel verileriniz gerektiği takdirde işleme amacına ilişkin yasal sınırlar dahilinde, hizmet aldığımız üçüncü kişilere, işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarına, tedarikçilerine Kanunda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılmaktadır.

IV. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Saklanması

Yasal gereklilikler nedeniyle ve yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz Veri Sorumlusu sıfatı ile Banka tarafından elektronik ortamlardan tamamen veya kısmen otomatik olan veya herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydı ile otomatik olmayan yöntemlerle WEB sitesi aracılığıyla vb. kanallarla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde yasal saklama süreleri ve/veya kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Kişisel verileriniz, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde Veri Sorumlusu olan Banka tarafından silinecek/yok edilecek veya istatistiksel amaçlarla anonim (tarafınızla ilişkilendirilemeyecek) hale getirilecektir.

V. Kişisel Veri Sahibinin Kanunda Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, kişisel verilerinizin işlenmesine dair aşağıdaki haklarınızı, Bankamıza yapacağınız bir taleple kullanabilirsiniz. Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle iletmeniz durumunda; Halkbank talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır. Verilecek cevapta on sayfaya kadar ücret alınmayacaktır. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde Halkbank tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir. Kişisel Verileri Koruma Kurulunun bu ücretlerde değişiklik yapması halinde, Kurulun yayımlayacağı ücret tarifesi uygulanacaktır.

Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun bulunması zorunlu olup, varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Yazılı olarak yapmak istediğiniz başvurularınızı, gerekli belgeleri ekleyerek veri sorumlusu olan Halkbank Genel Müdürlüğüne veya şubelerine verebilirsiniz. Başvuru formuna halkbank.com.tr adresinden erişebilirsiniz.

KEP yoluyla yapmak istediğiniz başvurularınızı halkbank.muhaberat@hs03.kep.tr adresimize yapabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olarak tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi iletilmemesi durumunda, Halkbank tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Bu durumda, Halkbank kanuni haklarını saklı tuttuğunu beyan eder. Bu nedenle; başvurunuzun, talebinizin niteliğine göre eksiksiz ve istenilen bilgileri ve belgeleri içerecek şekilde gönderilmesi gerekmektedir.

**Saygılarımızla,
Türkiye Halk Bankası A.Ş.**